# Aviso de Privacidad

Última actualización: 25 de octubre de 2026 · Versión 1.1

Benuvá, con domicilio en Tehuacán, Puebla, México, es responsable del tratamiento de tus datos personales, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

## 1. Datos que recabamos

- Identificación y contacto: nombre, correo electrónico y teléfono (opcional).
- Perfil y preferencias: ciudad y respuestas de la encuesta (lo que consumes, frecuencia, rango de gasto y con quién sueles ir).
- Uso de beneficios: beneficios activados, cancelados y canjeados, fecha, hora y negocio; calificaciones y comentarios.
- Programa Invita y gana: tu código, quién te invitó y tus puntos.
- Reportes de soporte que nos envías y nuestras respuestas.
- Ubicación aproximada, solo si das permiso, para mostrarte beneficios cercanos. No guardamos tu historial de ubicaciones.
- Identificador del dispositivo para notificaciones, solo si las activas.
- Negocios: nombre del negocio, responsable, correo, teléfono, dirección, ubicación, logotipo y foto de portada.

No recabamos datos personales sensibles ni datos de tarjetas bancarias.

## 2. Para qué usamos tus datos

Finalidades necesarias para darte el servicio:

- Crear y administrar tu cuenta y verificar tu correo (con un código que te enviamos).
- Mostrarte los beneficios de tu ciudad, generar tu código QR y validar tus canjes.
- Operar el programa Invita y gana.
- Atender tus reportes, dudas, aclaraciones y solicitudes, y asignar cortesías cuando proceda.
- Prevenir fraudes y mal uso de la App.

Finalidades adicionales (puedes oponerte sin perder el servicio):

- Enviarte notificaciones y correos con beneficios y novedades.
- Recomendarte beneficios según tus preferencias.
- Elaborar estadísticas para mejorar la App y para que los negocios conozcan, sin identificarte, cómo se usan sus beneficios.

Para oponerte a las finalidades adicionales desactiva las notificaciones en tu celular o escríbenos a benuva.app@gmail.com.

## 3. Con quién compartimos tus datos

- Con el negocio donde canjeas: solo tu nombre abreviado (por ejemplo, “María F.”) y el beneficio. Nunca tu correo ni tu teléfono.
- Con proveedores que procesan datos por nuestra cuenta: Google Firebase (servidores, inicio de sesión, base de datos y notificaciones) y Resend (envío de correos). Sus servidores pueden estar fuera de México.
- Con autoridades, cuando la ley lo exija.

No vendemos ni rentamos tus datos personales.

## 4. Tus derechos ARCO

Tienes derecho a Acceder a tus datos, Rectificarlos, Cancelarlos u Oponerte a su uso, así como a revocar tu consentimiento. Envía tu solicitud a benuva.app@gmail.com desde el correo de tu cuenta, indicando tu nombre, el derecho que quieres ejercer y, en su caso, los datos a corregir. Te responderemos en un plazo máximo de 20 días hábiles.

Puedes cambiar tu nombre, teléfono, ciudad y preferencias directamente en la App, y eliminar tu cuenta desde Cuenta › Legal y privacidad.

## 5. Conservación y seguridad

Conservamos tus datos mientras tengas una cuenta activa. Al eliminarla borramos tus datos personales y te enviamos un correo de confirmación; los canjes, calificaciones y reportes se conservan de forma anónima con fines estadísticos. Protegemos tu información con medidas técnicas y administrativas, como conexiones cifradas, reglas de acceso, códigos de un solo uso y contraseñas que solo tú conoces.

## 6. Menores de edad

La App es para mayores de 18 años. No recabamos intencionalmente datos de menores; si detectamos una cuenta de un menor, la eliminaremos.

## 7. Cambios a este aviso

Cualquier cambio a este aviso se publicará en la App y en benuva-74386.web.app/privacidad.

Contacto: benuva.app@gmail.com · benuva-74386.web.app